

## 令和4年度ユニバーサルツーリズムセミナー開催のお知らせ

日ごろから当財団の活動に格別なご支援を賜り、誠にありがとうございます。

さて当財団では、様々な方に横浜観光を快適に楽しんでいただくことを目指し、日々観光客の方と接する皆様を対象に、年に1回ユニバーサルツーリズム研修を実施しております。

このたび下記のとおり、令和4年度「ユニバーサルツーリズムセミナー」を開催いたします。

この研修は、座席の距離確保・マスク着用・人数制限など感染予防を徹底し、対面方式で開催します。

お申し込みは、**1月24日(火)まで**、下記申込フォームにて受け付けております。ご多忙中とは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、ご出席くださいますようお願い申し上げます。

### 記

【日時】 令和5年2月1日(水) 13時30分～16時00分終了予定 (受付開始: 13時15分)

【会場】 ワークピア横浜 2階 おしどり・くじゃく  
横浜市中区山下町24-1 TEL 045-664-5252

【定員】 40名(先着順)

【参加費】 ・当財団賛助会員は無料

※1団体からの参加者は原則3名まで。

4名以上の場合は、申込状況を見て、参加可否をご連絡いたします。

・非賛助会員は1名2,000円(当日徴収)



### 【内容】

講師: 株式会社プランニングネットワーク ユニバーサルツーリズムアドバイザー 瀧山 知弘氏

講師実績: [https://officefuchi.amebaownd.com/pages/5170754/page\\_202108111602](https://officefuchi.amebaownd.com/pages/5170754/page_202108111602)

項目	時間	研修の内容
講義① ※録画撮影	30分	○ <u>ユニバーサルツーリズム・観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度について」</u> ・ユニバーサルツーリズムの概要 ・観光庁「心のバリアフリー認定制度」の認定基準・申請に関する手続き等を学ぶ。
講義② ※録画撮影	30分	○ <u>座学研修～バリアフリー接遇研修</u> ・他地域、他施設の先進的取り組みから学ぶ。 ・観光関連事業者がすぐにも取り組めること(心のバリアフリーを中心に)
休憩	15分	
講義③	60分	○ <u>体験研修～アイマスクや車いす体験でサポート方法を体験しよう。</u> ・交互にアイマスクを着用し、視覚障害者の手引きの方法を学ぶ。 ・車いす乗降時の注意点、段差解消方法などを学ぶとサポートも安全に。
質疑応答	10分	・講師の瀧山氏へ質疑応答

【申し込みフォーム】※必ずご希望人数の氏名をご入力ください。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceqM\\_xSfIt05JjdUoGjcSNUqQyw1UcqhEJm13WABnFju1mWg/vi/wform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSceqM_xSfIt05JjdUoGjcSNUqQyw1UcqhEJm13WABnFju1mWg/vi/wform?usp=sf_link)

申込フォーム QR コード



＜お問合わせ＞

〒231-0023 横浜市中区山下町2番地 産貿センター1階  
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー  
事業部 誘客推進課 森脇・佐藤  
TEL 045(221)2111 Eメール ut@ycvb.or.jp