

令和5年度ユニバーサルツーリズムセミナー開催のお知らせ

日ごろから当財団の活動に格別なご支援を賜り、誠にありがとうございます。

昨年度、参加者のみなさまから大変ご好評をいただいたユニバーサルツーリズムセミナーを今年度も開催します。本セミナーは3部構成で、体験型の研修では、実際に当事者の立場になり、どのようなサポートや声掛けが必要とされているのかを具体的に学びます。

また本セミナー受講後は、ご希望により観光庁「観光施設における心のバリアフリー」登録認定を受けるための一部要件を満たすことができます。

この研修は、座席の距離確保・マスク着用・人数制限など感染予防を徹底し、対面方式で開催します。

お申し込みは、**6月28日(水)まで**、下記申込フォームにて受け付けております。ご多忙中とは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、ご出席くださいますようお願い申し上げます。

記

【日時】 令和5年7月3日(月) 13時30分～16時15分終了予定 (受付開始：13時15分)

【会場】 ワークピア横浜 3階 やまゆり・かもめの間
横浜市中区山下町24-1 TEL 045-664-5252

【定員】 40名(先着順)

【参加費】 ・当財団賛助会員は無料

※1 団体からの参加者は原則3名まで。

4名以上の場合は、申込状況を見て、参加可否をご連絡いたします。

・非賛助会員は1名2,000円(当日徴収)



【内容】

講師：株式会社プランニングネットワーク ユニバーサルツーリズムアドバイザー 淵山 知弘氏

講師実績：https://officefuchi.amebaownd.com/pages/5170754/page_202108111602

項目	時間	研修の内容
講義① (13:30～14:00)	30分	○ユニバーサルツーリズム・観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度について」 ・ユニバーサルツーリズムの概要 ・観光庁「心のバリアフリー認定制度」の認定基準・申請に関する手続き等を学ぶ
講義② (14:00～14:45)	45分	○座学研修～バリアフリー接遇研修 ・横浜市内及び他地域の事例から学ぶ ・観光事業者がすぐにでも取り組めること
移動&休憩	15分	
講義③ (15:00～16:00)	60分	○体験研修 ・実際に当事者の立場になってみて、どのようなサポートや声掛けが必要かを学ぶ
質疑応答	15分	・講師の淵山氏へ質疑応答

【申し込みフォーム】※必ずご希望人数の氏名をご入力ください。

<https://forms.gle/NLYM2NvRAcoeCQ6z5Y>

申込フォーム QRコード



<お問い合わせ>

〒231-0023 横浜市中区山下町2番地 産貿センター1階

公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー

誘客部 誘客推進課 向井・青山

TEL 045 (221) 2111 Eメール ut@ycvb.or.jp