

新横浜駅観光案内所への『AI チャット Bot』の導入・運營業務委託
公募型プロポーザルの実施について

公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューローは、新横浜駅観光案内所において新たな観光案内DXシステムとして『AI チャット Bot』を新たに導入・運用し、外国人観光客をはじめとした来訪者にとって利便性の高い観光案内を行いながら、効率的な観光案内所の運営を実施するため、本業務を専門業者に委託します。そのため、専門的知識・実績を有する事業者の皆様からの企画提案を募集し、「公募型プロポーザル方式」により、受託候補者選定を行います。

◆スケジュール概要 ※以下、全て日本時間

- 参加意向申出書提出 令和5年 7月18日(火) 12時00分まで(必着)
 - 質問書提出 7月25日(火) 12時00分まで(必着)
 - 提案書提出 8月4日(金) 12時00分まで(必着)
 - ヒアリングの実施 8月8日(火)
- ※時間は追って連絡します。

詳しくは下記の公募書類をご覧ください。

- [プロポーザル実施取扱要綱 \(PDF\)](#)
- [受託候補者選定に係る実施要領 \(PDF\)](#)
- [参加意向申出書 \(Word\)](#)
※参加意向申出書提出の際に、類似業務の実績一覧を一緒に提出してください(書式自由)
- [提案書作成要領 \(PDF\)](#)
- [業務説明資料 \(PDF\)](#)

以上