

好評実施中！もてなしの観光案内所スタッフと巡る「横浜まち歩きガイドツアー」

～モニター体験で無料開催。外国人旅行客対象ツアー（英語開催）も実施中～

公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー（横浜市中区）は2023年7月より横浜市内の観光スポットをめぐり、建築や歴史などトリビアを詳しく知る横浜の人々と出会いお話を伺えるウォーキングツアー「横浜まち歩きガイドツアー」を初めて実施しています。2024年3月までに日本人対象（日本語開催）および外国人旅行客対象（英語開催）のガイドツアーを各10回開催予定です。

日本人対象ガイドツアーは平日午前、日本語での開催で、みなとみらい線「元町・中華街」駅を出発後、「ホテルニューグランド」や、山下公園、日本大通りから、関内を歩いて伊勢佐木モール解散までの総距離約2.5キロメートルのコースを予定しています。

外国人旅行客対象ガイドツアーは土日祝日の夕方、英語での開催で、桜木町駅南口改札前の「桜木町駅観光案内所」を出発後、伊勢山皇大神宮や横浜にぎわい座、野毛町や都橋商店街を巡り、伊勢佐木モール解散までの総距離約2キロメートルのコースを予定しています。

ご案内するガイドとして、2022年度日本政府観光局（JNTO）主催「認定観光案内所表彰」の「多言語コミュニケーション・ホスピタリティ・提案力の磨き上げ」（カテゴリー3^{*1}）部門で第一位^{*2}を獲得した桜木町駅観光案内所のスタッフも参加。コース途中では地元横浜を深く愛し、詳しく知る横浜の人々が出迎え、その知識と横浜愛を存分に参加者の皆様にお伝えする内容です。

日本人および海外からの参加者の特性に合わせ、魅力的なコースとお話しを予定していますので、横浜の一流のおもてなし体験に、ぜひ奮ってご参加ください。尚、7月に開催された本ツアーは、日本人対象、外国人旅行客対象ガイドツアーともに大好評で、各日すぐに満席となりましたので、お早目にお申込みください。



外国人旅行客対象ガイドツアーの様子



横浜の人と出会いお話しが聞けるかも

【ツアー概要】

名 称：横浜まち歩きガイドツアー（所要時間：80 分程度）

定 員：各回 10 名 ※要事前申込。申込受付後、開催日の 2 日前以降のキャンセルはご遠慮ください

参加費：無料（モニター体験）※ツアー終了後、簡単なアンケート回答を必須とします

日 時

<日本人対象ツアー> 8/24（木）、8/28（月）、9/21（木）10:00am スタート（集合 9:50am）

<外国人旅行客対象ツアー> 8/19（土）、9/2（土）、9/9（土）4:00pm スタート（集合 3:50pm）

※10 月以降の開催日程は順次、特設サイト上でお知らせします

申込方法：「横浜観光情報」ホームページ、特設サイトからお申込みください

<日本人対象ガイドツアー> <https://hamawalk.com/>

<外国人旅行客対象ガイドツアー> <https://hamawalk.com/eng23>



穴場スポットを発見できるかも

ツアーコース：

<日本人対象ツアー> みなとみらい線「元町・中華街」駅改札前集合－ホテルニューグランド－山下公園－日本大通り－横浜スタジアム前－関内－伊勢佐木モール解散

<外国人旅行客対象ツアー> JR 桜木町駅南口改札前「桜木町駅観光案内所」集合－桜木町駅前広場－伊勢山皇大神宮－横浜にぎわい座－野毛町－都橋商店街－伊勢佐木モール解散

※当日は飲み物などを持参の上、歩きやすい服装でご参加ください。

※当日の天候や状況によってルートを変更する場合がございます。

【参考】

※¹ カテゴリー 3：日本政府観光局（JNTO）認定案内所の中でも、常時英語による対応が可能かつ英語を除いた 2 言語以上の案内を常時可能とする体制が整う観光案内所のこと。カテゴリー 1～3 に区分され、カテゴリー 3 は最上区分となる。2023 年 7 月末時点で 53 の案内所がカテゴリー 3 に認定されている。

https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/list.html

※² 日本政府観光局（JNTO）認定案内所表彰第一位：

https://business.yokohamajapan.com/ja/img_data/TOPICS227_1.pdf

お問い合わせ先
公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー
事務局長 池田 博美 TEL：045-221-2111