

令和6年度米国における横浜観光レップ業務委託  
特定結果

令和6年度米国における横浜観光レップ業務委託について、公募型プロポーザル方式で、受託候補者を特定しました。

1 件名

令和6年度米国における横浜観光レップ業務委託

2 委託内容

- (1) レップ実務
- (2) 事業報告

3 受託候補者

株式会社エイチ・アイ・エス

東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー5 階

4 評価結果

提案者	評価点数	順位
株式会社エイチ・アイ・エス	472 点	1
株式会社 三扇堂	428 点	2

5 評価基準・評価委員会開催概要

○評価基準

別紙参照

○委員会開催日時及び開催場所

令和6年3月22日（金）13時00分から16時30分

横浜商工会議所 801 会議室

評価項目	評価の視点	配点
<b>実施方針</b>		
(1) 事業概要・実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜への訪日客の拡大に寄与できるかどうか。</li> <li>米国からの訪問者の属性把握を効果的に進めるかどうか。</li> </ul>	10
<b>業務内容</b>		
(2) レップオフィス機能の設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>カリフォルニア州に常設のレップオフィスを設置し、現地に適切な事業実施担当者を配置できるかどうか。</li> <li>事業実施担当者がYCVB等への連絡や報告を日本語で行い、適切なコミュニケーションがとれるかどうか。</li> <li>英語のネイティブスピーカーもしくは同等の言語能力を有する事業担当者が、ニュースレター等の情報発信やセールス活動を効果的に行うことができるかどうか。</li> </ul>	10
(3) 旅行会社やメディア等向けニュースレターの作成と配信	<ul style="list-style-type: none"> <li>ニュースレターを製作・配信し、適切な米国の旅行会社やメディア向けに横浜の魅力を発信することができるかどうか。</li> </ul>	10
(4) ツアーの造成	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜の観光促進に貢献するツアー例を半日、1日、1泊、それぞれ1個以上提案すること。</li> <li>米国人観光客の特性を考慮したバリエーション豊かな内容を持つツアーが提案されているかどうか。</li> <li>造成したツアーが適切なセールス先に卸売り販売できる仕組みを構築できるかどうか。</li> </ul>	20
(5) 旅行会社やメディアへのセールス	<ul style="list-style-type: none"> <li>受託事業者が月に5回以上の頻度で、適切な米国の旅行会社やメディアとのセールス活動を進めるかどうか。</li> <li>セールス活動の成果やヒアリング内容を適切にYCVBに報告できるかどうか。</li> </ul>	20
(6) 現地商談会等への出展	<ul style="list-style-type: none"> <li>受託事業者が年に4回以上の頻度で、米国で開催される商談会等に出席できるかどうか。</li> <li>出展後のフォローアップを適切に行い、現地旅行会社等とのネットワーク構築に貢献できるかどうか。</li> </ul>	10
(7) 招請の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>旅行会社やメディア、インフルエンサー等を横浜に招請し、横浜への来訪意欲を高めることができるかどうか。</li> </ul>	10
(8) 現地市場調査・分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>受託事業者が月例のレップ事業報告会で、現地の海外旅行市場や横浜観光に関する適切な調査分析結果を共有することができるかどうか。</li> <li>現地市場調査・分析結果が、横浜市の観光活動に役立てられる形で提供できるかどうか。</li> </ul>	20
<b>スケジュール・実施体制</b>		
(9) スケジュール・実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>スケジュールおよび実施体制が事業執行のために適切なものとなっているかどうか。</li> <li>実施スケジュール</li> <li>業務実施体制（統括責任者、各業務管理責任者、連絡担当者等）</li> </ul>	10
<b>類似業務実績</b>		
(10) 類似業務実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>本業務の実施において十分な類似業務実績があるか。</li> </ul>	10
上記1～5までの合計点		130
<b>追加提案</b>		
(11) 追加提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>本事業をより効果的なものにするための提案があるかどうか。</li> </ul>	10
総合点		140