

訪日外国人旅行者受入環境整備（英語セミナー）に関する連携協定に基づく

# 2020おもてなし英語セミナー

## （市内観光関連事業者様向け）

現在、新型コロナウイルスの影響により、日本を訪れる外国人観光客が大幅に減少しましたが、来年に延期された東京2020オリンピック・パラリンピックの開催まですでに1年を切ってます。その際には外国人観光客の来浜が期待されます。

このたび、今年で4回目となる当セミナーを実施し、横浜観光に関する基本表現から、現場で求められる会話表現まで場面別に学ぶ機会を設定します。withコロナの今、従来の【対面型コース】とともに、【オンラインコース】も導入しますので、是非この機会にご参加ください。

### 【対面型コース】



※写真はイメージです。

### 【オンラインコース】



## 追加募集中

#### 【対面型コース】

日時：令和3年1月18日(月) 13:30～16:00（休憩、アンケート記入時間含む）

会場：横浜市庁舎18階会議室みなと1・2・3

内容：初級者向け(外国人教師＋日本人教師) 定員：45名(※先着順)

#### 【オンラインコース】

日時：令和3年1月29日(金) 13:30～16:00（休憩、アンケート記入時間含む）

内容：ZOOMを使用したレッスン

初級者向け(外国人教師＋日本人教師) 定員：50名(※先着順)

OPC、タブレット、スマホなどのデバイスが必要となります。

また、ZOOMでご参加の際にはデータ通信料がかかります。

※両コースの受講が可能です。先着順にて受付中です。

**参加費無料**

お申込方法は次頁をご覧ください。

## 研修内容

目的：「英語によるおもてなし」のマインド形成

内容：第1部 おすすめをする

外国人旅行者へ横浜の観光スポットを紹介するフレーズと基本的なコミュニケーションを学びます。

第2部 道順案内をする

新横浜エリアでの道案内をロールプレイすることで、より実践的な場面別対応を学びます。

テキスト：横浜観光に特化したテキストを使用

【対面型コース】も【オンラインコース】も同じテキストを使用します。(昨年度使用のものと同様)

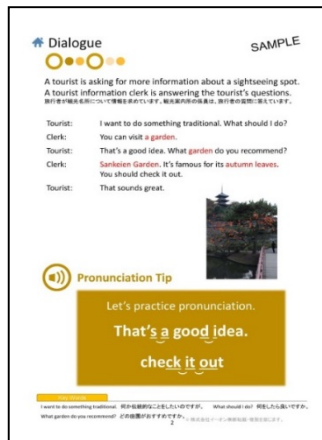
【対面型コース】

当日、配布いたします。

【オンラインコース】

メールにて、テキストダウンロードURLを通知しますので、そちらからダウンロードし印刷し、手元に用意した上で、当日のZOOMを使用したセミナーにご参加ください。

## 教材サンプル



### 【セミナー参加者の声】

- 実際に使えそうなフレーズを丁寧に教えて頂き、良かったですと思います。
- 完全に英語のみのセミナーは一般的に多くありますが、初級者にとっては、日本語での補足があるセミナーの構成はありがたかったです。
- 質問がしやすく良かったです。

下記サイトまたはQRコードの受付フォームからお申込みください。

<https://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/uketsuke/form.do?id=1606439033651>

**申込み〆切 1月14日(木)17時**



※受講の可否については、メールにて1月15日(金)までに、ご連絡させていただきます。

【個人情報の取扱いについて】お預かりした個人情報は、当選通知の送信、参加状況の確認、お問合せの対応、本セミナーに関する各種ご連絡、アンケート集計、個人を特定できないように加工した統計情報の作成の為に利用いたします。個人情報の管理については、「横浜市個人情報の保護に関する条例」に基づき適正に行ってまいります。

お問合せ先 横浜市文化観光局観光振興課 045-671-4248 【平日8:45~17:00】