



記 者 発 表 資 料  
平 成 2 2 年 1 0 月 7 日  
(財)横浜観光コンベンション・ビューロー  
経 営 部 担 当 部 長 岡 崎 三 奈  
T E L 0 4 5 - 2 2 1 - 2 1 1 1

横浜市政記者、横浜ラジオ・テレビ記者 各位



# 熱烈歓迎！おもてなしの中国語講座 取材のお願い



社団法人日本観光協会（以下、日観協）および財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー（以下YCVB）では、横浜市内の観光関連事業に従事されている方や、観光サービス業務等の仕事を目標している方を対象に、つぎの通り「訪日外国人受入促進研修」の一環として『熱烈歓迎！おもてなしの中国語講座』を開催します。

YCVBでは、2010年をアジアインバウンド元年と位置づけ、YCVB賛助会員で構成される「アジアインバウンド部会」を活動の基盤に据え、国別・ターゲット別のセールス活動を展開しています。なかでも、メインターゲットを中国本土とし、積極的なセールスを行ってきました。同様に、受入れ体制の整備も重要な事業であることから、直接外国人旅行者に接する人材として求められる受入れに関する基礎的な知識やおもてなしの心、接客技術について実践的なノウハウを習得する研修の一環として、この度『熱烈歓迎！おもてなしの中国語講座』を行うこととしました。本講座は応募開始からわずか1週間足らずで、応募者数が定員の80名を上回ってしまったことから、急きょ会場を拡大し、募集枠を増やすなど、予想以上の反響がありました。

会場では中国市場に対する意気込みが感じられる事業者団体が集います。是非この機会に、ご取材ください！

本事業は、日観協が中小企業庁補助事業により日本商工会議所に造成された基金を活用して実施される「観光関係人材育成事業」です。

## 記

1. 日時 平成22年10月14日(木) 13:00～17:00(12:30～受付開始)
2. 会場 ロイヤルホールヨコハマ 3F 「シンフォニーの間」  
横浜市中区山下町90 TEL: 045-641-1122
3. 取材ポイント 13:15-16:00 観光中国語入門講座 講師:心弦社 田中 則明  
16:00-16:15 横浜市内のアジアインバウンドに対する取り組みについてのご紹介  
(株)新横浜ラーメン博物館 セールスマネージャー 一重 治(※アジアインバウンド部会幹事)

【講師プロフィール】田中 則明(たなか のりあき)

心弦社代表。アジア・国際経営戦略学会理事。LEC東京リーガルマインド大学教授(中国語)。亜細亜大学大学院講師(中国語、ビジネス日本語)。1949年、長野県生まれ。1973年、一橋大学社会学部卒業。1973年、伊藤忠商事入社。1974年～1975年、中国語研修生として、台湾師範大学 国語中心にて中国語を学ぶ。1976年以後、伊藤忠商事において日中ビジネスに従事。香港、上海に通算13年駐在。1998年、退社、独立。現在は、中国語、ビジネス日本語、日中異文化理解等の教材開発及びそれらを使った教育活動を、企業、団体、大学、大学院等で行なっている。『田中式二色刷りピンイン表記法』の考案者。

## 本件に関するお申し込み・お問い合わせ

(財)横浜観光コンベンション・ビューロー 経営部 企画広報・滞在支援担当:高木、小原、岡崎  
横浜市中区山下町2 産業貿易センター1階 TEL: 045-221-2111 FAX: 045-641-7485

**FAX TO: 045-221-2100**

財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー  
経営部 企画広報・滞在支援担当 宛

**熱烈歓迎！おもてなしの中国語講座 取材申込書**

**10月14日(木)13:00～16:40(受付 12:30)**

以下の通り、「熱烈歓迎！おもてなしの中国語講座」への取材を申し込みます。

御社名: \_\_\_\_\_

番組/媒体名: \_\_\_\_\_

御芳名: \_\_\_\_\_

撮影の有無: 無 ・ 有 ( スチール ・ ムービー ) \_\_\_\_\_

電話番号: \_\_\_\_\_ FAX番号: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

参加人数: \_\_\_\_\_ 名(本人含む)

放映/掲載のご予定: \_\_\_\_\_

※ 大変恐縮ではございますが、当確認書に上記必要事項をご記入の上、10月13日(水)までにFAXにてご返信頂きますようお願い申し上げます。

本件に関するお申し込み・お問い合わせ

(財)横浜観光コンベンション・ビューロー 経営部 企画広報・滞在支援担当: 高木、小原、岡崎  
横浜市中区山下町2 産業貿易センター1階 TEL: 045-221-2111 FAX: 045-641-7485