

平成 22 年 10 月 20 日 (水)



羽田空港 に ヨコハマの 民間観光案内所

[愛称：横浜ちょこっと観光インフォメーション]

がオープン！

京急線・羽田空港国際線ターミナル駅
「京急ツーリストインフォメーションセンター」が
横浜の民間観光案内所に参加



10月21日(木)、羽田空港・国際線ターミナルがいよいよ開業、これに合わせて、京急線羽田空港国際線ターミナル駅もオープンし、横浜へのアクセスがより便利になります。

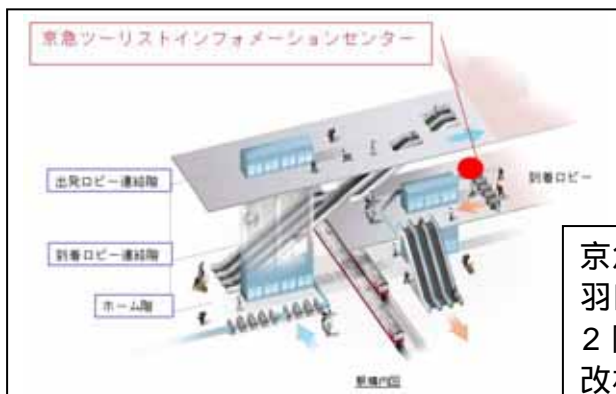
外国人来訪者の増加が期待される横浜では、訪れる方にご満足いただける街を目指し、来訪者の滞在支援の拡充に取り組んでいます。特にアジアとのつながりが強くなる2010年は、「アジアインバウンド元年」と位置付け、アジアからのお客様に「また横浜に行こう」と感じていただけるよう、快適な滞在のための環境整備に努めています。

その取り組みのひとつとして、羽田空港国際線ターミナル駅に開設される**京急ツーリストインフォメーションセンター**に、**横浜の民間観光案内所**としてご参加いただき、横浜情報の発信を強化します。

開業に備え、スムーズな来訪者対応のためのノウハウや横浜の基礎知識をメインテーマに、インフォメーションスタッフ向けの、観光案内業務研修も実施しました。



多言語観光マップ(英語、韓国語、中国語・簡体字、中国語・繁体字)の配布や最新の観光情報提供などを通じて、羽田空港ご利用の国内外のお客様を、ご到着の玄関口で「おもてなし」いたします。



京急線
羽田空港国際線ターミナル駅
2階=到着ロビー階
改札券売機横

《京急ツーリストインフォメーション概要》

- 営業時間** 7時～22時
スタッフ 常時2名体制 4か国語（日本語、英語、韓国語、中国語）対応可
主なサービス内容
- 1 首都圏を中心とした交通案内
 - 2 訪日外国人へのPASMO、乗車券等の販売
 - 3 行政と連携した観光案内、
航空会社等提携先のサービス窓口
- 横浜の情報提供**
- 1 日本語観光資料及び多言語観光マップの配布
 - 2 案内マニュアルやメールマガジン等により提供された
観光情報による観光関連施設やイベントの案内



民間観光案内所 (横浜ちよこっと観光インフォメーション) とは...

事業概要

横浜にお越しいただく方々を温かくお迎えし、一人でも多くの方に「横浜ファン」になっていただくことを目指し、平成17年2月にスタートした事業です。
横浜に来られたお客様が、“必要な時に” “必要な場所で” “簡単に” “情報が得られる” よう、観光施設・宿泊施設・商業施設・交通機関をはじめとする、民間事業者の皆様により「観光案内所」の役割をお願いし、街全体の案内機能の面的な拡充を図っています。

参加事業者数/拠点数

103事業者/193か所	
[内訳] 観光施設	42施設
宿泊施設	37施設
商業施設	63施設
うち、コンビニエンスストア	56店舗
交通機関	25か所
その他	26か所

平成22年10月1日現在

サービス内容

- 1 案内拠点周辺の道案内
- 2 開催されているイベント等の情報提供
- 3 マップなどの観光資料の配布

お問い合わせ先

財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー 経営部 担当部長 岡崎 三奈 TEL: 045-221-2111

* 本日は19:00まで在席しております

京急電鉄 総務部 広報課 市橋・佐々木・高野 TEL: 03-3280-9129