

# 桜木町駅観光案内所がリニューアルオープン!



ヤマト運輸

7/14(月)プレス向け内覧会と

7/16(水)オープニングイベントを開催します

「CIAL桜木町」の開業(平成26年7月16日)にあわせて、「桜木町駅観光案内所」がリニューアルオープンします。同観光案内所は公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューローが管理し、運営をヤマト運輸株式会社が受託することにより「手ぶらで横浜観光」できる「クロークサービス」を提供します。さらに、ソフトバンクテレコム株式会社のクラウド型デジタルサイネージサービスを国内自治体として初めて導入し、市内観光案内所にて、常に最新のイベント情報やポスターデータを閲覧できるようになります。つきましては、プレス向け内覧会とオープニングイベントを開催しますので、ぜひ取材をお願いします。※サービスの詳細は、裏面をご参照ください。

[観光案内所・クロークカウンター・横濱銘品館のイメージパース]



[桜木町駅観光案内所の位置図]



[併設する「横濱銘品館」のご紹介]

横浜を代表する銘品・銘菓のセレクトショップとして、崎陽軒の「シウマイ」、ありあけの「ハーバー」など横浜を代表する土産品を取り揃えています。

<営業時間>

9:00~21:00 (年中無休)



[クロークカウンターのサービス内容]



<手ぶら観光のイメージ>

Before



JR 桜木町駅 → 市内観光 → 市内のホテル

After



JR 桜木町駅 → 観光案内所 → 市内観光 → 市内のホテル

《手ぶらで観光》

① 手荷物の一時的預かり (クロークサービス) ~ラクラク手ぶら観光を実現!~

観光案内所内にクロークカウンターを設置し、荷物の一時的預かりサービスを提供します。横浜市は市内に観光スポットが点在しており、以前からお客様よりスーツケースなどの手荷物を一時的に預けられるサービスを求める声がありました。お客様は、「手ぶら観光」が可能になることで、より便利でより快適な横浜の周遊観光を楽しめるようになります。

② 市内ホテルへの手荷物配達 ~ホテルに寄ることなく、すぐに観光を楽しめます!~

クロークカウンターでは宅急便の発送も承り、お客様のスーツケースなどをホテルへ当日配送します。桜木町駅へ到着後、締め切り時間までにお預かりすることで、宿泊先のホテルに寄ることなく手ぶら観光をスタート。みなとみらい地区のみならず新横浜など近隣エリアのホテルへも当日中にお荷物をお届けします。このサービス提供により横浜中心部を起点とした周遊観光をサポートします。

③ 宅急便の受付 ~横浜みやげを自宅へ直送!観光案内所から宅急便が発送できます~

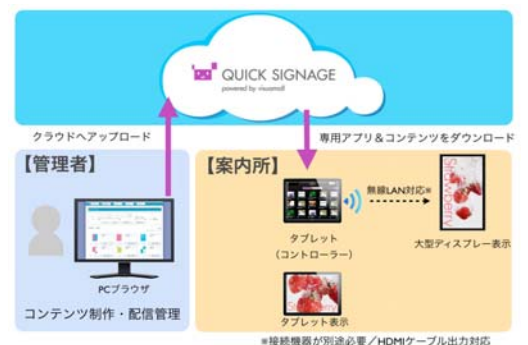
お客様の手荷物やお買い物商品を宅急便で全国発送いたします。併設するお土産店「横濱銘品館」で購入した横浜ならではの名産品を、クール宅急便により冷蔵・冷凍で発送する事も出来ます。また、海外への発送も国際宅急便がご利用いただけます。

[クラウド型デジタルサイネージのご紹介]



ソフトバンクテレコム株式会社が提供する「ホワイトクラウド ビジュアルモール クイックサイネージ」は、タブレットをデジタルサイネージとして活用することで、簡単かつ低コストに、電子POPから大型サイネージまで複数のディスプレイをクラウド上で一括配信管理できるサービスです。

これにより、市内4か所の観光案内所（桜木町駅、横浜駅、新横浜駅、横浜人形の家）に最新の情報を配信します。



【 「C I A L桜木町」 プレス向け内覧会のご案内 】

日 時： 7月14日（月）12時45分から15時まで （受付開始 12時～）  
場 所： 横浜市中区桜木町1-1 C I A L桜木町 各店舗  
（みなとみらい側に設置される「C I A L桜木町」のプレス受付からご入館ください。）  
※観光案内所・クロークカウンターは南改札正面です。  
申込方法： 取材を希望される場合は、別紙にご記入の上 FAX にてご返信ください。

【 「桜木町駅観光案内所」 オープニングイベントのご案内 】

日 時： 7月16日（水）10時10分から11時10分まで  
（「C I A L桜木町」のオープニングセレモニーは9時40分から10時）  
場 所： 横浜市中区桜木町1-1 C I A L桜木町 南改札正面  
観光案内所・クロークカウンター  
内 容： ヤマト運輸のキャラクターが皆様をお出迎えします。



[左:クロネコ、右:シロネコ]

【 施設概要 】	桜木町駅観光案内所	クロークカウンター
運営管理：	公益財団法人 横浜観光コンベンション・ビューロー	ヤマト運輸株式会社神奈川館内物流支店
住 所：	横浜市中区桜木町1-1	横浜市中区桜木町1-1
電 話：	045-211-0111	045-211-0111
F A X：	045-211-0113	045-211-0113
面 積：	40.00㎡	27.24㎡
営業時間：	9時～18時（年中無休）	9時～21時（年中無休）

【お問合せ先】

横浜市文化観光局観光コンベンション振興部 観光振興課長 雨宮 勝  
TEL：045-671-3940

公益財団法人横浜観光コンベンション・ビューロー 経営部 来訪者・事業者支援課長 小原 まい子  
TEL：045-221-2111

<ヤマト運輸の提供するサービスについてのお問合せ先>  
ヤマト運輸株式会社 CSR推進部広報課 藤岡・飯田

TEL：03-3541-3411 koho3@kuronekoyamato.co.jp



別紙：FAX返信用紙

宛先：桜木町駅観光案内所事務局宛（ウイタン アソシエイツ内）行

**FAX：03-3586-0662**

**桜木町駅観光案内所 取材申込書**

（「CIAL桜木町」プレス向け内覧会 内）

2014年7月14日(月) 12:45~15:00（受付 12:00~）

場所：横浜市中区桜木町1-1 CIAL桜木町 各店舗

※観光案内所・クロークカウンターは南改札正面です。  
（みなとみらい側に設置される「CIAL桜木町」のプレス受付からご入館ください。）

恐れ入りますが、7月11日（金）12:00までにFAXにてご連絡ください。

■ 貴紙・誌・番組名／	
■ 貴社名／	
■ 部署名／	
■ ご芳名／	
■ ご連絡先 TEL／	FAX／
■ e-mail アドレス／	
■ ご同行者ご芳名／	
■ テレビ撮影の有無／      あり      (計      人)      ・      なし ※撮影有無に○をお願いいたします。	

※大変申し訳ございませんが、駐車場の用意がございません。

近隣の駐車場をご利用いただくか、公共交通機関をご利用いただきますようお願い申し上げます。